

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	わくわくハウス 運動伊奈北校
------	----------------

実施年月日 : 2025年12月3日

利用児童数 : 42名

回収数 : 13名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92.3%	770.0%	0.0%	0.0%	活動スペースは概ね確保されているが、時間帯によってはやや狭く感じることがある。	ガイドラインに基づき基準面積を遵守しつつ、活動の分散や配置工夫により安全で十分な空間確保に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	76.9%	7.7%	0.0%	15.4%	職員数はおおむね適切だが、状況によっては手厚さに差を感じることもある。	配置基準を遵守しつつ、時間帯や活動内容に応じた柔軟な人員配置で、安定した支援体制を強化します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84.6%	0.0%	0.0%	15.4%	環境は概ね分かりやすいが、より明確な表示や配慮があると安心できる。	構造化や視覚支援を強化し、障害特性に応じた分かりやすい環境整備と情報伝達の工夫を進めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	清潔で過ごしやすいが、活動内容によっては空間の使い方に改善の余地がある。	衛生管理を徹底しつつ、活動に応じた空間づくりを見直し、より快適で安心できる環境を整えます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	76.9%	7.7%	0.0%	15.4%	子どもへの理解や支援は概ね適切だが、より専門的な関わりを期待する声もある。	研修等を通じ専門性向上を図り、一人ひとりの特性に応じた質の高い支援の提供に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	76.9%	7.7%	0.0%	15.4%	支援プログラムは概ね内容と一致しているが、具体性や分かりやすさに改善の余地がある。	支援内容との整合性を明確にし、目的や効果が伝わるよう具体的で分かりやすい公表内容へ改善します。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	子ども理解やニーズ把握は概ね適切だが、より丁寧な分析や説明を求める声もある。	アセスメントを充実させ、客観的根拠に基づいた計画作成と分かりやすい説明の徹底に努めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	76.9%	7.7%	0.0%	15.4%	計画内容は概ね適切だが、支援項目や具体性にばらつきを感じることもある。	ガイドラインに基づき支援項目を整理し、本人・家族・移行支援を踏まえた具体的な計画作成を徹底します。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	計画に沿った支援は概ね行われているが、実施状況の見える化を望む声がある。	計画に基づく支援実施と記録を徹底し、進捗や成果を保護者へ分かりやすく共有します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	活動内容は工夫されているが、一部で固定化を感じる場面がある。	子どもの興味や発達に応じた多様なプログラムを取り入れ、柔軟で変化のある活動提供に努めます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23.1%	7.7%	15.4%	53.8%	地域との交流機会は少なく、他の子どもと関わる機会の充実を望む声がある。	地域資源と連携し、交流機会の創出を図るとともに、安全面に配慮し段階的に機会拡充に努めます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	利用時の説明は概ね丁寧だが、より具体的で分かりやすい説明を求める声もある。	運営規程等の説明を丁寧に言い、資料や事例を用いて理解しやすい説明の充実を図ります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	計画説明は行われているが、内容の具体性や理解しやすさに改善の余地がある。	個別支援計画を分かりやすく提示し、目的や支援内容を丁寧に説明する体制を強化します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30.8%	7.7%	7.7%	53.8%	家族向け支援や研修の機会が少なく、情報提供の充実を望む声がある。	家族支援の機会を計画的に設け、研修や情報提供を通じて保護者支援の充実に努めます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	日常的な情報共有はできているが、より詳細な状況共有を望む声もある。	連絡や面談を通じて情報共有を充実させ、健康や発達状況の共通理解を一層深めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46.2%	30.8%	7.7%	15.4%	面談や助言は行われているが、頻度や内容の充実を望む声がある。	定期面談を計画的に実施し、子育てに関する助言や情報提供の充実を図ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	76.9%	15.4%	0.0%	7.7%	職員は概ね共感的に対応しているが、より丁寧な関わりを求める声もある。	子どもと保護者の思いに寄り添う支援を重視し、職員研修を通じて対応力の向上を図ります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30.8%	23.1%	15.4%	30.8%	保護者同士やきょうだいの交流機会が少なく、支援の充実を望む声がある。	保護者会や交流機会を計画的に設け、家族全体への支援の充実に努めます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84.6%	0.0%	0.0%	15.4%	相談体制はあるが、周知や迅速な対応にばらつきを感じることもある。	相談窓口の周知を徹底し、迅速かつ丁寧に対応できる体制の強化を図ります。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	情報共有は行われているが、伝達方法や内容の分かりやすさに改善の余地がある。	個々の状況に応じた伝達方法を工夫し、分かりやすく丁寧な情報共有の充実に努めます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	69.2%	15.4%	0.0%	15.4%	情報発信は行われているが、頻度や内容の分かりやすさに改善を求める声がある。	通信やSNS等を活用し、活動内容や予定を分かりやすく定期的に発信し、透明性の向上に努めます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	個人情報の管理は概ね適切だが、さらなる配慮を求める意見もある。	個人情報保護を徹底し、職員研修や管理体制の強化により、安心して利用いただける環境を維持します。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38.5%	7.7%	0.0%	53.8%	各種マニュアルや訓練は実施されているが、周知や理解の面で改善を望む声がある。	各種マニュアルの整備と訓練を継続し、内容の分かりやすい周知と説明の充実に努めます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30.8%	0.0%	0.0%	69.2%	避難訓練は行われているが、実施状況の共有を求める声がある。	定期的な訓練を継続するとともに、実施内容や様子を保護者へ丁寧に報告し安心感の向上に努めます。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	61.5%	0.0%	0.0%	38.5%	安全確保は概ねできているが、具体的な取り組みの周知を望む声がある。	安全計画に基づく支援を徹底し、取り組み内容を分かりやすく周知することで信頼向上に努めます。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	61.5%	0.0%	0.0%	38.5%	事故時の連絡や説明は概ね適切だが、より迅速で詳細な説明を求める声もある。	事故発生時は速やかな連絡と丁寧な説明を徹底し、再発防止策も含めた情報共有に努めます。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	安心して通所できているとの声が多いが、一部で不安を感じる場面もある。	安全管理と個別配慮を徹底し、子どもが安心して過ごせる環境づくりを継続的に強化します。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	通所を楽しみにしている子どもが多いが、活動内容のさらなる工夫を望む声もある。	興味関心に応じた多様な活動を取り入れ、楽しみながら成長できる支援の充実に努めます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	支援に概ね満足しているが、より質の向上や個別対応の充実に求める声もある。	個別支援の質向上に努め、保護者のニーズを反映したより満足度の高い支援提供を目指します。